ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ М.Е. Авраменко

МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ВЕДЕНИИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(на основании Государственного контракта № Ф.2023.0016 от 26.05.2023г.)

Омск 2023

Содержание

Введение....3

1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания....5

1.1 Объект и предмет исследования....5

1.2 Цели исследования:....5

1.3 Задачи исследования:....5

2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания....6

2.1 Методика сбора данных....6

2.2 Объем выборки....10

3. Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания....12

4. Значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания....19

5. Значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания....42

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания...44

Приложение 1. Организации социального обслуживания Омской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг....45

Приложение 2. Анкета для получателей услуг....47

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания....50

Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области....69

Приложение 5. Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области....72

Приложение 6. Предложения и замечания получателей услуг по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Омской области

Приложение 7. Фотоотчет по результатам изучения условий оказания услуг в организациях социального обслуживания (в т.ч. стенды, условия комфортности предоставления услуг, условия доступности для инвалидов) (электронном виде, на CD-диске)

Приложение 8. Скриншоты по результатам оценки официальных сайтов организаций социального обслуживания (электронном виде, на CD-диске)

Приложение 9. Значения показателей, параметров показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (электронном виде, на CD-диске)

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) организациями в сфере социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, а также в целях повышения качества условий оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания населения Омской области проводился в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1.1 Объект и предмет исследования

Объект – 38 организаций социального обслуживания Омской области (комплексные центры социального облуживания населения (далее – КЦСОН)) (Приложение 1).

Предмет исследования – качество условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Омской области.

1.2 Цели исследования:

- повышение качества деятельности организаций социального обслуживания Омской области;
- улучшение информирования получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области.

1.3 Задачи исследования:

- получение информации об организации, о качестве условий оказания социальных услуг и удовлетворенности получателей качеством условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Омской области;
- интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
- формирование предложений об улучшении качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

2.1 Методика сбора данных

Источники информации:

а) официальные сайты организаций в сфере социального обслуживания населения Омской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Таблица 1. Методы сбора информации

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы)	Контент-анализ	
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты;	Контент-анализ	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги"			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Включенное наблюдение	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Включенное наблюдение	

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	организации социальной сферы		
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Включенное наблюдение	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Опрос получателей	Анкета представлена в

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	услуг	приложении 2
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 2

Методы обобщения информации:

Обработка эмпирических данных производились с использованием возможностей программы Microsoft Excel.

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word.

Расчет показателей производился в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Приложение 3).

2.2 Объем выборки

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации соц. обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации и составляет **40%** от объема генеральной совокупности, **но не более 600 респондентов в одной организации**.

Выборочная совокупность респондентов в организациях социального облуживания Омской области составила **22 800** респондентов.

Таблица 2. Количество респондентов из числа получателей услуг в организациях сферы социального обслуживания населения Омской области

№	Наименование учреждения	Количество получателей услуг в 2022 году	Количество респондентов	Доля респондентов, %[1]
1	Бюджетное учреждение Омской области (далее – БУ) "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	6408	600	9,36
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	7392	600	8,12
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	5933	600	10,11
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	7402	600	8,11
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	6401	600	9,37
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	7563	600	7,93
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	4168	600	14,40
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	6687	600	8,97
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	2291	600	26,19
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	4635	600	12,94
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	2790	600	21,51
12	Автономное учреждение Омской области (далее – АУ) "КЦСОН Исилькульского района"	5847	600	10,26
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	6215	600	9,65
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	3506	600	17,11
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	4408	600	13,61
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	3047	600	19,69
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	6066	600	9,89
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	4418	600	13,58
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	6035	600	9,94

[1] Согласно приказу Минтруда России от 30.10.2018 № 675н "доля респондентов, принявших участие в анкетировании" рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№	Наименование учреждения	Количество получателей услуг в 2022 году	Количество респондентов	Доля респондентов, %[1]
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	5001	600	12,00
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	6582	600	9,12
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	4266	600	14,06
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	4922	600	12,19
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	3989	600	15,04
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	4064	600	14,76
26	БУ "КЦСОН Омского района"	6141	600	9,77
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	4550	600	13,19
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	4303	600	13,94
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	4320	600	13,89
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	3997	600	15,01
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	3763	600	15,94
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	6501	600	9,23
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	6358	600	9,44
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	2524	600	23,77
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	4714	600	12,73
36	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	2184	600	27,47
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	5252	600	11,42
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	5000	600	12,00
	Всего	**189643**	**22800**	-

3. Значения критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 26 оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,84 балла. 26 организаций получили оценки выше среднего значения по критерию, 12 организация – ниже среднего значения.

Количественные значения по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» по результатам сбора и обобщения информации в целях проведения независимой оценки качества организаций социального обслуживания представлены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100,0	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100,0	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100,0	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100,0	
5	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100,0	
6	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100,0	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,0	
8	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100,0	
9	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100,0	
10	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100,0	
11	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100,0	
12	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100,0	
13	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100,0	
14	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100,0	
15	БУ "КЦСОН Называевского района"	100,0	
16	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100,0	
17	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100,0	
18	БУ "КЦСОН Омского района"	100,0	
19	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,0	
20	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100,0	
21	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,0	
22	БУ "КЦСОН Таврического района"	100,0	
23	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100,0	
24	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100,0	
25	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100,0	
26	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100,0	
27	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99,6	Ниже среднего значения по организациям
28	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99,6	
29	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,6	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
30	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99,6	
31	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,6	
32	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99,6	
33	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99,6	
34	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,6	
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	99,6	
36	БУ "КЦСОН Горьковского района"	99,2	
37	БУ "КЦСОН Любинского района"	99,2	
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,1	

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 17 оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,61 балла. 24 организаций получили оценки выше среднего значения по критерию, 14 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора и обобщения информации в целях проведения независимой оценки качества организаций социального обслуживания представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100,0	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100,0	
3	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,0	
4	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100,0	
5	АУ " КЦСОН Исилькульского района"	100,0	
6	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100,0	
7	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100,0	
8	БУ "КЦСОН Называевского района"	100,0	
9	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100,0	
10	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100,0	
11	БУ "КЦСОН Омского района"	100,0	
12	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,0	
13	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100,0	
14	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,0	
15	БУ "КЦСОН Таврического района"	100,0	
16	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100,0	
17	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100,0	
18	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	99,7	
19	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	99,7	
20	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99,7	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
21	БУ "КЦСОН Калачинского района"	99,7	
22	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99,7	
23	БУ "КЦСОН Любинского района"	99,7	
24	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99,7	
25	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	99,6	Ниже среднего значения по организациям
26	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	99,6	
27	БУ "КЦСОН Тевризского района"	99,6	
28	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,6	
29	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	99,4	
30	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99,3	
31	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99,3	
32	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,3	
33	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,0	
34	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,0	
35	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	98,8	
36	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	98,7	
37	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98,0	
38	БУ "КЦСОН Полтавского района"	98,0	

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 18 оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет 99,57 балла. 28 организаций получили оценки выше среднего значения по критерию, 10 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора и обобщения информации в целях проведения независимой оценки качества организаций социального обслуживания представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100,0	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100,0	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100,0	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100,0	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100,0	
6	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100,0	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,0	
8	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100,0	
9	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100,0	
10	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100,0	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
11	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100,0	
12	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100,0	
13	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100,0	
14	БУ "КЦСОН Омского района"	100,0	
15	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,0	
16	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,0	
17	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100,0	
18	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100,0	
19	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99,7	
20	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	99,7	
21	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99,7	
22	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,7	
23	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99,7	
24	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,7	
25	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	99,7	
26	БУ "КЦСОН Таврического района"	99,7	
27	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99,7	
28	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99,7	
29	БУ "КЦСОН Знаменского района"	99,4	Ниже среднего значения по организациям
30	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,4	
31	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	99,4	
32	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	99,4	
33	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,4	
34	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99,1	
35	БУ "КЦСОН Любинского района"	99,1	
36	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98,8	
37	БУ "КЦСОН Называевского района"	98,8	
38	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	93,7	

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 18 оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *99,66 балла*. 22 организаций получили оценки выше среднего значения по критерию, 16 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора и обобщения информации в целях проведения независимой оценки качества организаций социального обслуживания представлены в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100,0	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100,0	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100,0	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100,0	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100,0	
6	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,0	
7	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100,0	
8	БУ "КЦСОН Любинского района"	100,0	
9	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100,0	
10	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100,0	
11	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100,0	
12	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,0	
13	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100,0	
14	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,0	
15	БУ "КЦСОН Таврического района"	100,0	
16	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100,0	
17	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100,0	
18	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100,0	
19	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99,8	
20	БУ "КЦСОН Колосовского района"	99,8	
21	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	99,8	
22	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,8	
23	БУ "КЦСОН Знаменского района"	99,6	Ниже среднего значения по организациям
24	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99,6	
25	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	99,6	
26	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,6	
27	БУ "КЦСОН Омского района"	99,6	
28	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99,6	
29	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,4	
30	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99,2	
31	БУ "КЦСОН Калачинского района"	99,2	
32	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99,2	
33	БУ "КЦСОН Называевского района"	99,2	
34	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,2	
35	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99,2	
36	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99,0	
37	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99,0	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	97,8	

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали 19 оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному критерию составляет *99,67 балла*. 26 организации получили оценки выше среднего значения по критерию, 12 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора и обобщения информации в целях проведения независимой оценки качества организаций социального обслуживания представлены в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100,0	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100,0	
3	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100,0	
4	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,0	
5	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100,0	
6	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100,0	
7	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100,0	
8	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100,0	
9	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100,0	
10	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100,0	
11	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100,0	
12	БУ "КЦСОН Называевского района"	100,0	
13	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100,0	
14	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100,0	
15	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,0	
16	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100,0	
17	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,0	
18	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100,0	
19	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100,0	
20	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	99,8	
21	БУ "КЦСОН Омского района"	99,8	
22	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99,8	
23	БУ "КЦСОН Таврического района"	99,8	
24	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99,8	
25	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	99,7	
26	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,7	
27	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99,5	Ниже среднего значения по организациям
28	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,5	
29	БУ "КЦСОН Тевризского района"	99,5	
30	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99,3	
31	БУ "КЦСОН Любинского района"	99,3	
32	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99,2	
33	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99,2	
34	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99,0	
35	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,0	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
36	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,0	
37	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	98,3	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98,1	

4. Значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение параметров 1.1.1 (размещение информации на информационных стендах) и 1.1.2 (размещение информации на официальных сайтах).

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 37 оцениваемых организаций.

Среднее значение по данному показателю составляет 99,92 балла. 37 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 1 организация – ниже среднего значения.

На информационных стендах БУ "КЦСОН Шербакульского района" отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.1.

Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
12	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
36	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	97	Ниже среднего значения по организациям

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам; иного дистанционного способа взаимодействия).

Показатель 1.2. представлен одним параметром: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали все оцениваемые организации (обеспечено наличие и функционирование более 3 дистанционных способов взаимодействия). Среднее значение по данному показателю составляет 100 баллов.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	Соответствует среднему значению по организациям
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
12	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
36	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении

организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя параметрами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение параметров 1.3.1. и 1.3.2.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 27 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,66 балла. 27 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 11 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.3.

Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
9	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
21	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
23	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
28	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
29	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99	
30	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Одесского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99	
33	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
34	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	99	
35	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
36	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Любинского района"	98	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98	

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 параметром:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали все оцениваемые организации (обеспечено наличие всех 8 комфортных условий для предоставления социальных услуг). Среднее значение по данному показателю составляет 100 баллов.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	Соответствует среднему значению по организациям
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
12	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
36	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

Показатель 2.2. оценивается по результатам опроса получателей услуг и вычисляется как доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 26 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,63 балла. 26 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 12 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Время ожидания предоставления услуги

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
7	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
10	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
24	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	99	Ниже среднего значения по организациям
28	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99	
29	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
30	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Одесского района"	99	
33	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
34	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99	
35	БУ "КЦСОН Тевризского района"	99	
36	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98	
38	БУ "КЦСОН Полтавского района"	98	

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 параметром, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрала 21 оцениваемая организация. Среднее значение по данному показателю составляет 99,18 балла. 21 организация получила оценки выше среднего значения по показателю, 17 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
3	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
4	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
5	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
6	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
18	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
19	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
22	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
23	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	99	
24	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99	
25	БУ "КЦСОН Калачинского района"	99	
26	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99	
27	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99	
28	БУ "КЦСОН Любинского района"	99	
29	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99	
30	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99	
32	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	98	
33	БУ "КЦСОН Москаленского района"	98	
34	БУ "КЦСОН Одесского района"	98	
35	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	97	
36	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	96	
37	БУ "КЦСОН Горьковского района"	96	
38	БУ "КЦСОН Полтавского района"	96	

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 параметром:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов:

- оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 37 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,47 балла. 37 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 1 организация – ниже среднего значения.

В БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района" отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
12	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
36	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
37	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
38	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	80	Ниже среднего значения по организациям

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2. представлен 1 параметром:

3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей шрифтом Брайля;
- возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;
- наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь;
- наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали все оцениваемые организации (организациями обеспечено наличие 5 и более условий доступности). Среднее значение по данному показателю составляет 100 баллов.

Вместе с тем в ряде организаций отсутствуют следующие условия доступности:

- БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа", БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района", БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района" – возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- БУ "КЦСОН Горьковского района" – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- БУ "КЦСОН Павлоградского района", БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района" – дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	Соответствует среднему значению по организациям
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
12	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
36	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 параметром, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 18 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,08 балла. 28 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 10 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
6	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Омского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
15	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
18	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
19	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
20	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	99	
21	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99	
22	БУ "КЦСОН Одесского района"	99	
23	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99	
24	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
25	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	99	
26	БУ "КЦСОН Таврического района"	99	
27	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99	
28	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	99	
29	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99	
30	БУ "КЦСОН Знаменского района"	98	
31	БУ "КЦСОН Москаленского района"	98	
32	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	98	
33	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	98	
34	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	98	
35	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	97	
36	БУ "КЦСОН Любинского района"	97	
37	БУ "КЦСОН Горьковского района"	96	
38	БУ "КЦСОН Называевского района"	96	

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 параметром:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 24 оцениваемые организации. Среднее значение по данному показателю составляет 99,58 балла. 24 организации получили оценки выше среднего значения по показателю, 14 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
6	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
8	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
19	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
21	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
22	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
25	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
26	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99	
27	БУ "КЦСОН Знаменского района"	99	
28	БУ "КЦСОН Калачинского района"	99	
29	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99	
30	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Называевского района"	99	
33	БУ "КЦСОН Омского района"	99	
34	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99	
35	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
36	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	97	

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 параметром:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 27 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,68 балла. 27 организации получили оценки выше среднего значения по показателю, 11 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
6	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
9	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
23	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
24	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
28	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
29	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99	
30	БУ "КЦСОН Калачинского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Называевского района"	99	
33	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	99	
34	БУ "КЦСОН Одесского района"	99	
35	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99	
36	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
37	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 параметром:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 30 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,79 балла. 30 организация получила оценки выше среднего значения по показателю, 8 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
6	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
9	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
22	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
26	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
28	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
29	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
30	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
31	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
32	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99	
33	БУ "КЦСОН Горьковского района"	99	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
34	БУ "КЦСОН Колосовского района"	99	
35	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	99	
36	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99	
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99	

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1 параметром:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 28 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,71 балла. 28 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 10 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.13.

Таблица 4.13 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
6	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
8	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Любинского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
25	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
26	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
28	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
29	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
30	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	99	
31	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Горьковского района"	99	
33	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
34	БУ "КЦСОН Одесского района"	99	
35	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99	
36	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99	
38	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	98	

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 параметром:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации социального обслуживания (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 25 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,55 балла. 25 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 13 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.14.

Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
6	БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
8	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
9	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	
23	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
24	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
26	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
27	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	99	
28	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99	
29	БУ "КЦСОН Любинского района"	99	
30	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Одесского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Омского района"	99	
33	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99	
34	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
35	БУ "КЦСОН Таврического района"	99	
36	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Горьковского района"	97	
38	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	97	

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 параметром:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания.

По данному показателю наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали 27 оцениваемых организаций. Среднее значение по данному показателю составляет 99,68 балла. 27 организаций получили оценки выше среднего значения по показателю, 11 организаций – ниже среднего значения.

Количественные значения по данному показателю приведены в таблице 4.15.

Таблица 4.15 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Отношение к среднему значению
1	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	
3	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	
4	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	
5	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	
6	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	
7	БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	
8	АУ "КЦСОН Исилькульского района"	100	
9	БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	
10	БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	
11	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	
12	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	
13	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	
14	БУ "КЦСОН Называевского района"	100	
15	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	
16	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	
17	БУ "КЦСОН Одесского района"	100	
18	БУ "КЦСОН Омского района"	100	
19	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	
20	БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	
21	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	
22	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	
23	БУ "КЦСОН Таврического района"	100	
24	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	
25	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	
26	БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	
27	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	100	
28	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99	Ниже среднего значения по организациям
29	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99	
30	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99	
31	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99	
32	БУ "КЦСОН Любинского района"	99	
33	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99	
34	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99	
35	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99	
36	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99	
37	БУ "КЦСОН Тевризского района"	99	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98	

5. Значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Омской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Наивысшее значение итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Омской области набрали 4 оцениваемые организации: БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа", БУ "КЦСОН Большеуковского района", БУ "КЦСОН Павлоградского района" и БУ "КЦСОН Седельниковского района" (100 баллов).

Наименьшее значение итогового показателя независимой оценки получено БУ "КЦСОН Горьковского района" (98,38 балла).

Среднее значение итогового показателя независимой оценки составляет 99,67 балла. 25 организаций получили оценки выше среднего значения по итоговому показателю, 13 организаций – ниже среднего значения.

Полученные данные по итоговому показателю независимой оценки качества организаций социального обслуживания представлены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 Значение итогового показателя независимой оценки качества организаций социального обслуживания

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100,00	Выше среднего значения по организациям
2	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100,00	
3	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100,00	
4	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100,00	
5	БУ "КЦСОН Колосовского района"	99,96	
6	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	99,96	
7	АУ Омской области "КЦСОН Исилькульского района"	99,94	
8	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	99,94	
9	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	99,92	
10	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	99,92	
11	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	99,90	
12	БУ "КЦСОН Таврического района"	99,90	
13	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	99,88	
14	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	99,88	
15	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	99,88	
16	БУ "КЦСОН Омского района"	99,88	

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
17	БУ "КЦСОН Тевризского района"	99,82	
18	БУ "КЦСОН Знаменского района"	99,80	
19	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	99,80	
20	БУ "КЦСОН Калачинского района"	99,78	
21	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	99,78	
22	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	99,76	
23	БУ "КЦСОН Черлакского района"	99,76	
24	БУ "КЦСОН Большереченского района"	99,72	
25	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	99,72	
26	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	99,62	Ниже среднего значения по организациям
27	БУ "КЦСОН Называевского района"	99,60	
28	БУ "КЦСОН Крутинского района"	99,56	
29	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	99,52	
30	БУ "КЦСОН Одесского района"	99,48	
31	БУ "КЦСОН Любинского района"	99,46	
32	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	99,36	
33	БУ "КЦСОН Москаленского района"	99,28	
34	БУ "КЦСОН Полтавского района"	99,22	
35	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	99,18	
36	БУ "КЦСОН "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	99,10	
37	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	98,74	
38	БУ "КЦСОН Горьковского района"	98,38	

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания

По итогам проведения независимой оценки качества организаций социального обслуживания Омской области, сформированы следующие рекомендации по совершенствованию деятельности в работе организаций социального обслуживания:

1) по критерию "Открытость и доступность информации об организации":

- обеспечение наличия на официальных сайтах, стендах, достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты, стенды организаций социального обслуживания;

2) по критерию "Доступность услуг для инвалидов":

- восполнить недостаток условий доступности (услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов) для маломобильных групп получателей услуг.

Приложение 1. Организации социального обслуживания Омской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№	Наименование организации	Адрес
1	Бюджетное учреждение Омской области (далее – БУ) "КЦСОН (далее – КЦСОН) "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	644023, г. Омск, Комсомольский городок, д. 21
2	БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	644089, г. Омск, пр. Мира, д. 90/1; 644053, г. Омск, ул. Магистральная, д. 50
3	БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	644031, г. Омск, пос. Биофабрика, д. 14
4	БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	644060, г. Омск, ул. Гуртьева, д. 7а
5	БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	644047, г. Омск, пос. Козицкого, д. 7; 644052, Омская обл, Омск г, ул. 22 Партсъезда, д. 3
6	БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	644022, г. Омск, ул. Новороссийская, д. 5а
7	БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	646880, Омская область, Азовский немецкий национальный р-н, с. Азово, б-р Дружбы, д. 3
8	БУ "КЦСОН Большереченского района"	646670, Омская область, Большереченский р-н, р.п. Большеречье, ул. Советов, д. 44
9	БУ "КЦСОН Большеуковского района"	646380, Омская область, Большеуковский р-н, с. Большие Уки, ул. Декабриста Башмакова, д. 11
10	БУ "КЦСОН Горьковского района"	646600, Омская область, Горьковский р-н, р.п. Горьковское, ул. Ленина, д. 13; 646600, Омская область, Горьковский р-н, р.п. Горьковское, ул. Ленина, д. 16
11	БУ "КЦСОН Знаменского района"	646550, Омская область, Знаменский р-н, с. Знаменское, ул. Зубарева, д. 11
12	Автономное учреждение Омской области "КЦСОН Исилькульского района"	646025, Омская область, Исилькульский р-н, г. Исилькуль, ул. К. Маркса, д. 25
13	БУ "КЦСОН Калачинского района"	646905, Омская область, Калачинский р-н, г. Калачинск, ул. Черепова, д. 79а
14	БУ "КЦСОН Колосовского района"	646350, Омская область, Колосовский р-н, с. Колосовка, ул. Чехова, д. 4
15	БУ "КЦСОН Кормиловского района"	646970, Омская область, Кормиловский р-н, р.п. Кормиловка, ул. Советская, д. 9
16	БУ "КЦСОН Крутинского района"	646130, Омская область, Крутинский р-н, р.п. Крутинка, пер. Больничный, д. 21
17	БУ "КЦСОН Любинского района"	646160, Омская область, Любинский р-н, р.п. Любинский, ул. Мопра, д. 95
18	БУ "КЦСОН Марьяновского района"	646040, Омская область, Марьяновский р-н, р.п. Марьяновка, ул. Победы, д. 13
19	БУ "КЦСОН Москаленского района"	646070, Омская область, Москаленский р-н, р.п. Москаленки, ул. Ленина, д. 14; 646070, Омская область, Москаленский район, р.п. Москаленки, ул. 1-я Северная, д. 82
20	БУ "КЦСОН Муромцевского района"	646430, Омская область, Муромцевский р-н, р.п. Муромцево, ул. Ленина, д. 144
21	БУ "КЦСОН Называевского района"	646100, Омская область, Называевский р-н, г. Называевск, ул. Пролетарская, д. 66; 646100, Омская область, Называевский р-н, г. Называевск, ул. Кирова, д. 57

№	Наименование организации	Адрес
22	БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	646620, Омская область, Нижнеомский р-н, с. Нижняя Омка, ул. Кооперативная, д.14
23	БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	646830, Омская область, Нововаршавский р-н, р.п. Нововаршавка, ул. Красноармейская, д. 3; 646832, Омская область, Нововаршавский район, с. Славянка, ул. Красный Путь, д. 28а
24	БУ "КЦСОН Одесского района"	646860, Омская область, Одесский р-н, с. Одесское, ул. Лебедева, д. 44
25	БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	646940, Омская область, Оконешниковский р-н, р.п. Оконешниково, ул. Степная, д. 44
26	БУ "КЦСОН Омского района"	644504, Омской области, Омского района, село Лузино, улица 30 лет Победы, д. 14
27	БУ "КЦСОН Павлоградского района"	646760, Омская область, Павлоградский р-н, р.п. Павлоградка, ул. Больничная, д. 23
28	БУ "КЦСОН Полтавского района"	646740, Омская область, Полтавский р-н, р.п. Полтавка, ул. 1-я Восточная, д. 2
29	БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	646400, Омская область, Саргатский р-н, р.п. Саргатское, ул. Калинина, д. 2а; 646400, Омская область, Саргатский р-н, р.п. Саргатское, ул. Октябрьская, д. 19
30	БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	646780, Омская область, Русско-Полянский р-н, с. Солнечное, ул. Совхозная, д. 61
31	БУ "КЦСОН Седельниковского района"	646640, Омская область, Седельниковский р-н, с. Седельниково, ул. Кропотова, д. 17; 646640, Омская область, Седельниковский район, с. Кейзес, ул. Зелёная, д. 1; 646640 Омская область, Седельниковсий район, с. Голубовка, ул. Старая, д. 28
32	БУ "КЦСОН Таврического района"	646800, Омская область, Таврический р-н, р.п. Таврическое, ул. Гагарина, д. 24
33	БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	645500, Омская область, Тарский р-н, г. Тара, ул. Советская, д. 22; 646530, Омская область, город Тара, ул. Радищева, д. 5/3; 646530, Омская область, город Тара, ул. Александровская, д. 93
34	БУ "КЦСОН Тевризского района"	646560, Омская область, Тевризский р-н, р.п. Тевриз, ул. Советская, д. 10
35	БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	646330, Омская область, Тюкалинский р-н, г. Тюкалинск, ул. Октябрьская, д. 47
36	БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	646580, Омская область, Усть-Ишимский р-н, с. Усть-Ишим, ул. Новая, д.46
37	БУ "КЦСОН Черлакского района"	646250, Омская область, Черлакский р-н, р.п. Черлак, ул. Коммунальная, д. 34; 646250, Омская область, Черлакский район, р.п. Черлак, ул. Ленина, д. 109
38	БУ "КЦСОН Шербакульского района"	646700, Омская область, Шербакульский р-н, р.п. Шербакуль, ул. Ленина, д. 111

Приложение 2. Анкета для получателей услуг

Анкета
для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей)
о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

Укажите название организации социального обслуживания, в которой Вы являлись (являетесь) получателем услуг (напишите)

_____

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)**?** [1]

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

[1] Для получателей услуг организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)**?**

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)**?**

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)**?**

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); **навигацией внутри организации** (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)**?**

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____(укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания

I. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)»

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами*: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием

* Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г. № 35056)

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.).
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 - 100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				количество материалов, размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 - 100 баллов	
1.2.	Наличие на официальном сайте	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте	- отсутствуют или не	0 баллов	100 баллов

	организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адрес электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - иного дистанционного способа взаимодействия.	функционируют дистанционные способы взаимодействия		Для расчета формула (1.2)
				- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ	
				- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по	0 - 100 баллов	

				отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
Итого по критерию 1 "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы" (K^1)		1,0				100 баллов Для расчета K^1 пояснения в формуле 6
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг <1>					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. <2>,	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги <3>	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) <3>	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
Итого по критерию 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время		1,0				100 баллов Для расчета

ожидания предоставления услуг" ($К^2$)						$К^2$ пояснения в формуле 6
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1)
				- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет"	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2)
				- наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

	организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
Итого по критерию 3 "Доступность услуг для инвалидов" ($К^3$)		1,0				100 баллов Для расчета $К^3$ пояснения в формуле 6
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
4.2.	Доля получателей услуг,	0,4	4.2.1. Удовлетворенность	число получателей услуг,	0 - 100	100 баллов

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	баллов	Для расчета формула (4.2)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
Итого по критерию 4 "Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы" ($К^4$)		1,0				100 баллов Для расчета $К^4$ пояснения в формуле 6
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <4>	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
Итого по критерию 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" ($К^5$)		1,0				100 баллов Для расчета $К^5$ пояснения в формуле 6

РАСЧЕТ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" ($П_{инф}$) определяется по формуле:

$$П_{инф} = \left(\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{2 \times И_{норм}}\right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$И_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" ($П_{дист}$) определяется по формуле:

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$Т_{дист}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($П_{дист}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы" ($П^{откр}_{уд}$), определяется по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}}\right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($П_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \quad (2.1)$$

где:

$Т_{комф}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($П_{комф.усл}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)" ($П_{ожид}$) определяется:

<1> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры

(статья 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статья 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации").

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$П_{ожид} = (С_{ожид} + \frac{У^{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$С_{ожид}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания <2>, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока - 100 баллов);

<2> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 - 2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. N 1492.

$У^{своевр}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$П_{ожид} = С_{ожид}$$

или

$$П_{ожид} = \frac{У^{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений" ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \text{ x } С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($П^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому" ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \text{ x } С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = (\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = (\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = (\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}) \times 100, \ (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($П^{орг.\ усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = (\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}) \times 100, \ (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = (\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}) \times 100, \ (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

<3> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статьей 79.1 Федерального закона "Об

основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", статьей 23.1 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации <4>, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m{}_n / 5, (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m{}_n$ - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

<4> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K^{2,4,5}{}_n = (K^1{}_n + K^3{}_n) / 2$.

$$K^1{}_n = (0{,}3 \text{ x } П^n{}_{инф} + 0{,}3 \text{ x } П^n{}_{дист} + 0{,}4 \text{ x } П^{n\text{-откр}}{}_{уд})$$

$$K^2{}_n = (0{,}3 \text{ x } П^n{}_{комф.усл} + 0{,}4 \text{ x } П^n{}_{ожид} + 0{,}3 \text{ x } П^{n\text{-комф}}{}_{уд})$$

$$K^3{}_n = (0{,}3 \text{ x } П^{n\text{-орг}}{}_{дост} + 0{,}4 \text{ x } П^{n\text{-услуг}}{}_{дост} + 0{,}3 \text{ x } П^{n\text{-дост}}{}_{уд})$$

$$K^4{}_n = (0{,}4 \text{ x } П^{n\text{-перв.конт}}{}_{уд} + 0{,}4 \text{ x } П^{n\text{-оказ.услуг}}{}_{уд} + 0{,}2 \text{ x } \text{x } П^{n\text{-вежл.дист}}{}_{уд})$$

$$K^5{}_n = (0{,}3 \text{ x } П^n{}_{реком} + 0{,}2 \text{ x } П^{n\text{-орг.усл}}{}_{уд} + 0{,}5 \text{ x } П^n{}_{уд}),$$

$П^n{}_{инф}$ ... $П^n{}_{уд}$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}{}_n / N^{ou}, (7)$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}{}_n$ - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^{u} = \sum S^{ou} / Q_{u}, (9)$$

где:

S^{u} - показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_{u} - количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "в" настоящего пункта.

Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	99,92	100	99,66	**99,84**	100	99,63	99,18	**99,61**	99,47	100	99,08	**99,57**	99,58	99,68	99,79	**99,66**	99,71	99,55	99,68	**99,67**	**99,67**
1. Бюджетное учреждение Омской области (далее – БУ) "Комплексный центр социального обслуживания населения (далее – КЦСОН) "Вдохновение" Октябрьского административного округа"	100	100	99	**99,6**	100	100	96	**98,8**	100	100	97	**99,1**	99	99	99	**99,0**	99	99	99	**99,0**	**99,10**
2. БУ "КЦСОН "Любава" Советского административного округа"	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	99	100	100	**99,7**	**99,88**
3. БУ "КЦСОН "Пенаты" Центрального административного округа"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**100**
4. БУ "КЦСОН "Родник" Ленинского административного округа"	100	100	100	**100,0**	100	100	98	**99,4**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,88**
5. БУ "КЦСОН "Рябинушка" Центрального административного округа"	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	99	100	**99,8**	**99,90**
6. БУ "КЦСОН "Сударушка" Кировского административного округа"	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	99	**99,7**	99	99	100	**99,2**	100	100	99	**99,5**	**99,62**
7. БУ "КЦСОН Азовского немецкого национального района"	100	100	100	**100,0**	100	99	100	**99,6**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,92**
8. БУ "КЦСОН Большереченского района"	100	100	99	**99,6**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,8**	99	100	99	**99,2**	**99,72**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
9. БУ "КЦСОН Большеуковского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**100**
10. БУ "КЦСОН Горьковского района"	100	100	98	**99,2**	100	98	96	**98,0**	100	100	96	**98,8**	97	98	99	**97,8**	99	97	98	**98,1**	**98,38**
11. БУ "КЦСОН Знаменского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	98	**99,4**	99	100	100	**99,6**	100	100	100	**100,0**	**99,80**
12. Автономное учреждение Омской области "КЦСОН Исилькульского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,94**
13. БУ "КЦСОН Калачинского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	100	**100,0**	99	99	100	**99,2**	100	100	100	**100,0**	**99,78**
14. БУ "КЦСОН Колосовского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,8**	100	100	100	**100,0**	**99,96**
15. БУ "КЦСОН Кормиловского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	99	**99,7**	99	100	100	**99,6**	100	100	100	**100,0**	**99,80**
16. БУ "КЦСОН Крутинского района"	100	100	100	**100,0**	100	99	99	**99,3**	100	100	100	**100,0**	99	99	100	**99,2**	100	99	99	**99,3**	**99,56**
17. БУ "КЦСОН Любинского района"	100	100	98	**99,2**	100	100	99	**99,7**	100	100	97	**99,1**	100	100	100	**100,0**	100	99	99	**99,3**	**99,46**
18. БУ "КЦСОН Марьяновского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,8**	100	100	100	**100,0**	**99,96**
19. БУ "КЦСОН Москаленского района"	100	100	99	**99,6**	100	99	98	**99,0**	100	100	98	**99,4**	99	100	99	**99,4**	99	99	99	**99,0**	**99,28**
20. БУ "КЦСОН Муромцевского района"	100	100	99	**99,6**	100	99	99	**99,3**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,78**
21. БУ "КЦСОН Называевского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	96	**98,8**	99	99	100	**99,2**	100	100	100	**100,0**	**99,60**
22. БУ "КЦСОН Нижнеомского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	98	**99,4**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,88**
23. БУ "КЦСОН Нововаршавского района"	100	100	100	**100,0**	100	99	100	**99,6**	100	100	98	**99,4**	100	99	100	**99,6**	100	100	100	**100,0**	**99,72**

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
24. БУ "КЦСОН Одесского района"	100	100	99	**99,6**	100	99	98	**99,0**	100	100	99	**99,7**	100	99	100	**99,6**	99	99	100	**99,5**	**99,48**
25. БУ "КЦСОН Оконешниковского района"	100	100	99	**99,6**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	99	100	99	**99,2**	**99,76**
26. БУ "КЦСОН Омского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	99	100	100	**99,6**	100	99	100	**99,8**	**99,88**
27. БУ "КЦСОН Павлоградского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**100**
28. БУ "КЦСОН Полтавского района"	100	100	99	**99,6**	100	98	96	**98,0**	100	100	99	**99,7**	99	99	99	**99,0**	100	99	100	**99,8**	**99,22**
29. БУ "КЦСОН "Бережок" Саргатского района"	100	100	99	**99,6**	100	99	99	**99,3**	100	100	99	**99,7**	99	99	100	**99,2**	99	99	99	**99,0**	**99,36**
30. БУ "КЦСОН Русско-Полянского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,94**
31. БУ "КЦСОН Седельниковского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**100**
32. БУ "КЦСОН Таврического района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	100	**100,0**	100	99	100	**99,8**	**99,90**
33. БУ "КЦСОН "Надежда" Тарского района"	100	100	100	**100,0**	100	99	97	**98,7**	100	100	99	**99,7**	99	99	100	**99,2**	98	97	99	**98,3**	**99,18**
34. БУ "КЦСОН Тевризского района"	100	100	100	**100,0**	100	99	100	**99,6**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,5**	**99,82**
35. БУ "КЦСОН "Ивушка" Тюкалинского района"	100	100	99	**99,6**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**99,92**
36. БУ "КЦСОН Усть-Ишимского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	80	100	99	**93,7**	100	100	100	**100,0**	100	100	100	**100,0**	**98,74**
37. БУ "КЦСОН Черлакского района"	100	100	100	**100,0**	100	100	99	**99,7**	100	100	99	**99,7**	99	100	100	**99,6**	100	99	100	**99,8**	**99,76**
38. БУ "КЦСОН Шербакульского района"	97	100	100	**99,1**	100	99	100	**99,6**	100	100	98	**99,4**	100	100	99	**99,8**	99	100	100	**99,7**	**99,52**

Приложение 5. Протоколы по организациям, принявшим участие в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области

ПРОТОКОЛ № 1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Вдохновение" Октябрьского административного округа"**
Адрес: 644023, г. Омск, Комсомольский городок, д. 21
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,1 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ № 2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Любава" Советского административного округа"**

Адрес: 644089, г. Омск, пр. Мира, д. 90/1; 644053, г. Омск, ул. Магистральная, д. 50

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,88 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"**

Адрес: 644031, г. Омск, пос. Биофабрика, д. 14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		100 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Родник" Ленинского административного округа"**

Адрес: 644060, г. Омск, ул. Гуртьева, д. 7а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,88 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рябинушка" Центрального административного округа"**

Адрес: 644047, г. Омск, пос. Козицкого, д. 7; 644052, Омская обл, Омск г, ул. 22 Партсъезда, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,9 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сударушка" Кировского административного округа"**

Адрес: 644022, г. Омск, ул. Новороссийская, д. 5а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,62 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Азовского немецкого национального района"**

Адрес: 646880, Омская область, Азовский немецкий национальный р-н, с. Азово, б-р Дружбы, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,92 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Большереченского района"**

Адрес: 646670, Омская область, Большереченский р-н, р.п. Большеречье, ул. Советов, д. 44

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,72 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Большеуковского района"**

Адрес: 646380, Омская область, Большеуковский р-н, с. Большие Уки, ул. Декабриста Башмакова, д. 11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		100 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Горьковского района"**
Адрес: 646600, Омская область, Горьковский р-н, р.п. Горьковское, ул. Ленина, д. 13, 16
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,38 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

ПРОТОКОЛ № 11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Знаменского района"**
Адрес: 646550, Омская область, Знаменский р-н, с. Знаменское, ул. Зубарева, д. 11
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,8 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Автономное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Исилькульского района"**

Адрес: 646025, Омская область, Исилькульский р-н, г. Исилькуль, ул. К. Маркса, д. 25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,94 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района"**
Адрес: 646905, Омская область, Калачинский р-н, г. Калачинск, ул. Черепова, д. 79а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,78 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Колосовского района"**
Адрес: 646350, Омская область, Колосовский р-н, с. Колосовка, ул. Чехова, д. 4
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,96 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Кормиловского района"**
Адрес: 646970, Омская область, Кормиловский р-н, р.п. Кормиловка, ул. Советская, д. 9
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,8 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Крутинского района"**
Адрес: 646130, Омская область, Крутинский р-н, р.п. Крутинка, пер. Больничный, д. 21
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,56 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Любинского района"**
Адрес: 646160, Омская область, Любинский р-н, р.п. Любинский, ул. Мопра, д. 95
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,1
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,3
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,46 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Марьяновского района"**
Адрес: 646040, Омская область, Марьяновский р-н, р.п. Марьяновка, ул. Победы, д. 13
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,96 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Москаленского района"**
Адрес: 646070, Омская область, Москаленский р-н, р.п. Москаленки, ул. Ленина, д. 14; 646070, Омская область, Москаленский район, р.п. Москаленки, ул. 1-я Северная, д. 82
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,28 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Муромцевского района"**
Адрес: 646430, Омская область, Муромцевский р-н, р.п. Муромцево, ул. Ленина, д. 144
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,78 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района"**
Адрес: 646100, Омская область, Называевский р-н, г. Называевск, ул. Пролетарская, д. 66; 646100, Омская область, Называевский р-н, г. Называевск, ул. Кирова, д. 57
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,6 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нижнеомского района"**
Адрес: 646620, Омская область, Нижнеомский р-н, с. Нижняя Омка, ул. Кооперативная, д.14
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,88 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Нововаршавского района"**
Адрес: 646830, Омская область, Нововаршавский р-н, р.п. Нововаршавка, ул. Красноармейская, д. 3; 646832, Омская область, Нововаршавский район, с. Славянка, ул. Красный Путь, д. 28а
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,72 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Одесского района"**
Адрес: 646860, Омская область, Одесский р-н, с. Одесское, ул. Лебедева, д. 44
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,48 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Оконешниковского района"**
Адрес: 646940, Омская область, Оконешниковский р-н, р.п. Оконешниково, ул. Степная, д. 44
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,76 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района"**
Адрес: 644504, Омской области, Омского района, село Лузино, улица 30 лет Победы, д. 14
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,88 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Павлоградского района"**
Адрес: 646760, Омская область, Павлоградский р-н, р.п. Павлоградка, ул. Больничная, д. 23
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		100 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Полтавского района"**
Адрес: 646740, Омская область, Полтавский р-н, р.п. Полтавка, ул. 1-я Восточная, д. 2
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,22 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 29
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бережок" Саргатского района"**

Адрес: 646400, Омская область, Саргатский р-н, р.п. Саргатское, ул. Калинина, д. 2а; 646400, Омская область, Саргатский р-н, р.п. Саргатское, ул. Октябрьская, д. 19

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,36 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ № 30
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Русско-Полянского района"**
Адрес: 646780, Омская область, Русско-Полянский р-н, с. Солнечное, ул. Совхозная, д. 61
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,94 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 31
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Седельниковского района"**
Адрес: 646640, Омская область, Седельниковский р-н, с. Седельниково, ул. Кропотова, д. 17; 646640, Омская область, Седельниковский район, с. Кейзес, ул. Зелёная, д. 1; 646640 Омская область, Седельниковсий район, с. Голубовка, ул. Старая, д. 28
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		100 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 32
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Таврического района"**
Адрес: 646800, Омская область, Таврический р-н, р.п. Таврическое, ул. Гагарина, д. 24
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,9 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 33
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда" Тарского района"**

Адрес: 645500, Омская область, Тарский р-н, г. Тара, ул. Советская, д. 22; 646530, Омская область, город Тара, ул. Радищева, д. 5/3; 646530, Омская область, город Тара, ул. Александровская, д. 93

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,18 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

ПРОТОКОЛ № 34
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Тевризского района"**
Адрес: 646560, Омская область, Тевризский р-н, р.п. Тевриз, ул. Советская, д. 10
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,5
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,82 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 35
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ивушка" Тюкалинского района"**

Адрес: 646330, Омская область, Тюкалинский р-н, г. Тюкалинск, ул. Октябрьская, д. 47

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,92 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 36
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Усть-Ишимского района"**
Адрес: 646580, Омская область, Усть-Ишимский р-н, с. Усть-Ишим, ул. Новая, д.46
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	93,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,74 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
Прилегающая к организации территория не оборудована с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»:
Оборудовать прилегающую к организации территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ № 37
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Черлакского района"**
Адрес: 646250, Омская область, Черлакский р-н, р.п. Черлак, ул. Коммунальная, д. 34; 646250, Омская область, Черлакский район, р.п. Черлак, ул. Ленина, д. 109
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	100
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,8
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,76 (выше среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НЕ ВЫЯВЛЕНЫ, ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАМЕЧАНИЙ НЕТ

ПРОТОКОЛ № 38
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: **Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Шербакульского района"**
Адрес: 646700, Омская область, Шербакульский р-н, р.п. Шербакуль, ул. Ленина, д. 111
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский Центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета (количество баллов)
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,6
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,7
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,52 (ниже среднего значения показателя)
СРЕДНИЙ ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ – 99,67		

НЕДОСТАТКИ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:
Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:
Привести в соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний